

BYTservis - služby, spol. s r.o.
Prameny 603/24
734 01 Karviná - Ráj

Karviná 16. června 2020

Oznámení o přerušení dodávek tepelné energie v Karviné

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vám oznámit, že ve dnech **od 13. 7. do 25. 7. 2020** bude uskutečněna **celková odstávka** dodávek tepelné energie **pro oblast města Karviná a přilehlých městských částí**, tj. pro předávací stanice zásobované z tepelných zdrojů Veolia Energie ČR, a.s.

Dodávky tepla budou postupně obnoveny **v průběhu dne 25. 7. 2020 cca do 22:00 hodin**.

Přerušení dodávek tepelné energie proběhne z důvodu plánovaných oprav a údržby na zařízeních pro výrobu a rozvod tepla, které zvýší jejich spolehlivost. Tyto činnosti nelze bohužel provádět za běžného provozu, přesto zůstává naší prioritou minimalizace doby přerušení dodávek tepla a teplé vody.

Žádáme Vás, aby jste si po dobu přerušení dodávky tepelné energie zabezpečili, odstavili, vypnuli svá zařízení v objektech (regulace, apod.), tak aby nemohlo dojít k jeho poškození, případně k žádným jiným škodám (úniky vody, apod.).

Případné další odstávky dodávek teplé vody nebo tepla v jiných než výše uvedených a námi hlášených termínech, nesouvisí s odstávkami zabezpečovanými společností Veolia Energie ČR, a.s.

Další informace o odstávkách můžete najít na internetu www.vecr.cz, v případě dotazů se můžete obrátit telefonicky na Zákaznické centrum na bezplatné lince 800 800 860 nebo e-mailem na info@veoliaenergie.cz.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti a děkujeme za Vaše pochopení a spolupráci.

S pozdravem

Ing. Libor Valový
Náměstek Distribuce a služeb

Veolia Energie ČR, a.s.
Sídlo: 28. Října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Společnost zapsána v obchodní rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. Zn. B 318
IČO: 451 93 410, DIČ: CZ45193410
Tel.: +420 596 609 111, Zákaznická linka: 800 800 860
www.vecr.cz, www.veolia.cz

Kontaktní adresa:
Veolia Energie ČR a.s.
Region Severní Morava a Slezsko
Elektrárenská 5562/17, 709 74 Ostrava - Třebovice
Tel.: +420 596 904 11, fax: +420 596 904 693